

Política de Privacidade Site

10/7/2024

NEOSERVICE

ÍNDICE

1. INTRODUÇÃO	2
2. OBJETIVO.....	3
3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS	3
4. COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS:.....	4
5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS.....	4
6. COMO VOCÊ PODE ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS	5
7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS	5
8. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE	5
9. COMO A NEO SERVICE E NOSSOS PARCEIROS UTILIZAM COOKIES.....	6
10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS E COMO NOS CONTATAR.....	7
11. ANÚNCIO DE EXIBIÇÃO PERSONALIZADA PELA NEO SERVICE E PARCEIROS.....	8
12. RECURSOS DE MÍDIA SOCIAL.....	9
13. LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS.....	9
14. DESCARTE DE DADOS PESSOAIS.....	9
15. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO.....	9
16. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE.....	10
17. LEGISLAÇÃO E FORO.....	10

1. INTRODUÇÃO

A NEO Service reconhece a importância de preservar a sua privacidade e promover a proteção de seus dados pessoais, pelo que estamos comprometidos em tratar seus dados com responsabilidade, transparência e segurança, pois sabemos que os usuários do nosso site se preocupam com a forma como os seus dados pessoais são tratados.

Para os fins desta Política, as seguintes definições são transmitidas para melhor entendimento e transparência nas informações:

Termo	Definição
Dado Pessoal	Informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável
Tratamento	Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
Titular	Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
Controlador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
Operador	Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.

Esta política institui regras que visam resguardar e respeitar a privacidade e os Dados Pessoais de todos os usuários que acessam, se cadastram, ou de qualquer forma utilizam os serviços e funcionalidades do site da NEO Service, razão pela qual recomendamos que ela seja lida com atenção, pois descreve como seus dados serão coletados e tratados.

Esta Política de Privacidade é relacionada às informações do cliente e do usuário final se aplica à NEO Service. Esta Política de Privacidade NÃO se aplica aos sites de nossos parceiros de negócios ou a qualquer outro terceiro, mesmo se seus sites estiverem vinculados a nosso site. Desta forma, ao acessar algum site por meio de algum link disponibilizado pela NEO Service, recomendamos que verifique a sua respectiva política de privacidade

Ao acessar o site da NEO Service (<https://www.neoservice.com.br>) , você está ciente quanto aos termos da presente Política de Privacidade.

2. OBJETIVO

Essa Política de Privacidade descreve os Dados Pessoais que podem ser coletados de nossos clientes e usuários on-line, bem como as informações que são automaticamente coletadas diante de suas visitas on-line (por exemplo, dados coletados por meio de cookies), bem como dados que podem ser fornecidos pelo próprio usuário e/ou cliente.

3. DADOS PESSOAIS QUE COLETAMOS

Poderemos coletar Dados Pessoais que possam identificá-lo quando você acessar nossos sites, porém, você será previamente alertado sobre esta coleta. Assim, eventual coleta de dados será realizada quando você:

Solicitar cotações, serviços, suporte, downloads, testes, whitepapers ou informações.
Fizer pedidos de produtos ou serviços ou registrar-se para eventos ou webinars;
Candidatar-se a um emprego, enviar seu currículo/CV ou criar um perfil de candidato;
Entrar em contato conosco.

Os Dados Pessoais que solicitamos podem incluir, mas sem a tanto se limitar, seu endereço de e-mail, nome e número de telefone.

Podemos coletar informações sobre suas visitas a nossos sites, incluindo as páginas visualizadas, os links, os termos de pesquisa que você digita, além de outras ações que você toma em conexão com sites ou serviços da NEO Service. Também podemos coletar certas informações do navegador que você usou para entrar em nosso site, como seu endereço de Protocolo de Internet (IP), tipo e idioma do navegador, tempos de acesso, o URL (Uniform Resource Locator) do site que o enviou para o nosso site e para qual URL você navega de nosso site se clica em um de seus links.

Para lhe oferecer uma experiência mais consistente e personalizada em suas interações com a NEO Service, as informações coletadas por meio de uma fonte podem ser combinadas com as informações que a NEO Service obtém por meio de outras fontes. Também podemos combinar as informações que coletamos com as informações obtidas de outras partes, incluindo nossos Parceiros de negócios e outros terceiros, porém, nenhum Tratamento será realizado sem o seu consentimento para além das finalidades já autorizadas por você.

Alguns serviços da NEO Service podem ser associados a outras marcas e oferecidos em conjunto com outra empresa. Se você se registrar ou usar esses serviços, tanto a NEO Service quanto a outra empresa também poderão receber as informações coletadas em conjunto com os serviços de marcas associadas, bem como poderão usar as informações de acordo com a política

de privacidade da empresa, com finalidade exclusiva para necessidade de execução de contrato ou de procedimentos preliminares do qual você seja parte.

4. COMO USAMOS OS DADOS PESSOAIS:

A NEO Service usa seus Dados Pessoais para:

Fornecer serviços e dar suporte ou realizar as transações que você tenha solicitado em nossa Central de Atendimento;
Enviar comunicados a você;
Facilitar a comunicação com NEO Service;
Impor nossas condições de venda de serviços, termos do site e/ou contratos separados (se aplicáveis) com você;
Comunicar materiais desenvolvidos para prevenir fraude e outras atividades ilegais ou proibidas;
Proteger a segurança ou a integridade de nossos sites, negócios ou produtos ou serviços;
Ou de alguma outra forma, conforme divulgado para você no ponto de coleta.

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

A NEO Service não utilizará ou compartilhará suas informações e dados sem a obtenção de seu consentimento, EXCETO se a obrigação decorrer de obrigação legal ou ordem judicial, ou ainda prevenção de fraudes ou outra ação legal, conforme normas da Lei Geral de Proteção da Dados Pessoais (Lei 13.709 de 2018) ou regulamentação setorial. Também, poderá haver compartilhamento se a NEO Service (ou uma parte da NEO Service) for vendida ou fundir-se com outra empresa; ou se for necessário a NEO Service ter que utilizar para exercício regular de direito, de forma razoável, que é necessário fazê-lo para proteger a NEO Service, seus clientes, público e o próprio usuário.

Exceto conforme descrito anteriormente, não divulgaremos Informações pessoais a terceiros para seus próprios propósitos de marketing sem o seu consentimento livre, informado, inequívoco e com finalidade específica.

6. COMO VOCÊ PODE ACESSAR SEUS DADOS PESSOAIS

A NEO Service deseja ajudar a manter seus Dados Pessoais privados, atualizados e seguros. Se você tiver alguma pergunta sobre os Dados Pessoais que armazenamos sobre você ou se desejar solicitar a exclusão ou correção das informações e Dados Pessoais, envie uma solicitação por escrito para privacidade@neoservice.com.br ou para o endereço postal fornecido na parte inferior desta Política de privacidade.

7. COMO PROTEGEMOS SEUS DADOS PESSOAIS

A NEO Service utiliza todas as etapas cabíveis e mecanismos de segurança adequados para proteger seus Dados Pessoais contra uso incorreto, interferência e perda, bem como acesso não autorizado, modificação ou divulgação, conforme exigido por lei ou regulamento específico. As formas como fazemos isso incluem:

Uso de criptografia ao coletar ou transferir Dados Pessoais;
Limitação do acesso físico às nossas instalações;
Limitação do acesso às informações que coletamos sobre você;
Garantia de que nós e nossos parceiros de negócios tenhamos os mecanismos de segurança adequados para manter os Dados Pessoais seguros;
Destruição ou eliminação de identificação de informações pessoais nos locais exigidos por lei.

A NEO Service também recomenda que todos os seus fornecedores e parceiros comerciais utilizem procedimentos de segurança da informação e medidas técnicas para proteção de Dados Pessoais e confidenciais, de maneira a prevenir a ocorrência de eventuais danos ao Tratamento dos dados coletados pela NEO Service.

8. COLETA E USO DE DADOS PESSOAIS DE CRIANÇA E ADOLESCENTE

A NEO Service considera seriamente a privacidade de crianças e adolescentes. Não coletamos intencionalmente Dados Pessoais de crianças e adolescentes nos termos da legislação vigente (Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA, Lei 8.069/90) por meio de nossos sites ou qualquer outro meio eletrônico.

A NEO Service não faz avaliação de faixa etária para coleta de Dados Pessoais, assim, se você tiver menos de 18 (dezoito) anos, não envie Dados Pessoais por meio de nossos sites sem o consentimento específico e expresso de seus pais ou responsável legal.

9. COMO A NEO SERVICE E NOSSOS PARCEIROS UTILIZAM COOKIES

O nosso site utiliza os seguintes cookies

Cookies analíticos: São usados para analisar o número e volume de visitas ao site, bem como a origem dos visitantes, para medir e melhorar o desempenho do site. Esses cookies nos ajudam a saber quais páginas são mais e menos populares e como os visitantes se comportam dentro do site. Todas as informações que esses cookies coletam são agregadas de forma anônima. Se você bloquear esses cookies, não detectaremos sua visita e isso afetará a nossa capacidade de monitorar o desempenho do site.

Cookies de funcionalidade: são usados para fornecer experiência personalizada em nosso site e para lembrar as escolhas que você faz ao utilizar o site.

Cookies necessários/essenciais: permitem que você se mova pelo site e use recursos essenciais, como áreas seguras. Sem estes cookies, não podemos fornecer os serviços solicitados.

O site da NEO Service contém cookies próprios e de terceiros para permitir que você se conecte a nossos serviços.

Utilizamos cookies para armazenar suas preferências e outras informações sobre seu computador, bem como para poupar tempo eliminando a necessidade de inserir as mesmas informações várias vezes.

Um cookie é uma parte do texto que é inserida na área de armazenamento do dispositivo quando o usuário acessa os sites. Dependendo das configurações selecionadas, o navegador adiciona o texto ao seu dispositivo como um arquivo pequeno. Muitos navegadores estão configurados para aceitar cookies por padrão.

Você tem a opção de aceitar ou recusar cookies conforme sua preferência. A parte de Ajuda do navegador, muito provavelmente localizada na barra de ferramentas, geralmente informa como você deve fazer para impedir

que seu navegador aceite novos cookies, como o navegador o notifica quando você recebe um novo cookie ou como desativar todos os cookies juntos.

Os cookies permitem que você aproveite alguns dos recursos essenciais dos sites da NEO Service. Se você optar por recusar cookies, poderá não conseguir se conectar ou usar outros recursos interativos e funcionalidades de sites e serviços da NEO Service que dependem de cookies.

Os cookies utilizados pelo site da NEO Service são concebidos para serem utilizados apenas por nós ou pelas partes que trabalham em nosso nome e será protegido conforme as diretrizes desta política e não serão compartilhados sem o seu consentimento.

10. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS E COMO NOS CONTATAR

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao Tratamento de Dados Pessoais, a NEO Service respeita e garante a possibilidade de apresentação de solicitações baseadas nos seguintes direitos:

Direito de confirmação e acesso	Você pode solicitar a confirmação da existência de Tratamento e acesso aos seus Dados Pessoais por meio de informações claras sobre a origem dos dados, a inexistência de registro, os critérios utilizados e a finalidade do Tratamento
Direito de retificação	Você pode requerer a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
Direito de anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais que você entenda que estão sendo tratados de maneira contrária a este Aviso ou em desconformidade com a legislação de proteção de dados pessoais aplicável
Direito de oposição	Você pode se opor ao Tratamento de seus Dados Pessoais que não sejam realizados com base no seu consentimento,

Direito de portabilidade	Você tem direito solicitar a portabilidade de seus Dados Pessoais a outro fornecedor de serviço ou produto em formato estruturado e interoperável.
Direito de exclusão	Você pode pedir a eliminação dos seus Dados Pessoais tratados com o seu consentimento anterior
Direito de não fornecimento do consentimento	Você pode se recusar ao Tratamento de Dados Pessoais realizado com base no seu consentimento a qualquer momento. Porém, se você retirar o seu consentimento, é possível que não possamos oferecer parte dos serviços do site adequadamente – cujas consequências explicaremos a você conforme o caso
Direito de revisão	Você pode solicitar a revisão de decisões tomadas unicamente com base em Tratamento automatizado, caso entenda que elas estejam afetando seus interesses

A NEO Service empreenderá todos os esforços para atender aos pedidos no menor espaço de tempo possível, no entanto, fatores justificáveis, tais como a complexidade da ação requisitada, poderão impedir o seu rápido atendimento.

Por fim, você deverá estar ciente que a sua requisição poderá ser legalmente rejeitada, seja por motivos formais (a exemplo de sua incapacidade de comprovar sua identidade) ou legais (a exemplo do pedido de exclusão de dados cuja manutenção é livre exercício de direito pela NEO Service).

Caso queira entrar em contato conosco para exercer os seus direitos, envie e-mail para privacidade@neoservice.com.br.

11. ANÚNCIO DE EXIBIÇÃO PERSONALIZADA PELA NEO SERVICE E PARCEIROS

A NEO Service poderá trabalhar com anúncios e personalização de negócios que usam cookies para nos ajudar a exibir conteúdo personalizado e anúncio adequado durante suas visitas ao site www.neoservice.com.br e a outros sites baseados neste domínio. Os cookies também nos auxiliam com a avaliação dos acessos e com a identificação das páginas que você visualiza.

12. RECURSOS DE MÍDIA SOCIAL

Nossos sites contêm recursos de mídia social, incluindo o botão “Curtir” do Facebook e Instagram e LinkedIn. Esses recursos podem coletar seu endereço IP, a página que você está visitando em nosso site e pode definir um cookie para ativar o recurso para que funcione de maneira adequada. Os recursos de mídia social são hospedados por um terceiro ou diretamente em nossos sites. Suas interações com esses recursos são controladas pela política de privacidade da empresa que a fornece.

13. LINKS PARA SITES E SERVIÇOS DE TERCEIROS

A NEO Service pode fornecer links para outros sites, os quais, se clicados por você, poderão coletar seus Dados Pessoais. As práticas de informações desses sites de terceiros vinculados ao www.neoservice.com.br não são cobertas por esta Política de privacidade.

Assim, a NEO Service não se responsabiliza por esses websites e seus respectivos conteúdos e tratamento de Dados Pessoais (coleta, processamento, armazenamento e transferência) por eles realizado, razão pela qual recomendamos que consulte previamente as políticas de privacidade e segurança dos referidos websites.

14. DESCARTE DE DADOS PESSOAIS

Todos os dados coletados serão excluídos de nossos cadastros e servidores quando você assim o requisitar ou quando este não forem mais relevantes ou necessários para o fornecimento de nossos serviços, salvo se houver necessidade de sua manutenção, decorrente de obrigação legal ou regulatória, ou ainda para preservar os interesses da NEO Service.

15. COMO ENTRAR EM CONTATO CONOSCO

NEO Service

Rua Fidêncio Ramos, n.º 195- 7.º andar – Cj 72

São Paulo – SP CEP 04551-010

Telefone/Escritório: +55 11 2348-2505

Você também pode enviar e-mail para privacidade@neoservice.com.br.

16. ALTERAÇÕES NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade pode ser alterada para atualização de acordo com normas legais e regulamentos específicos, bem como quando ocorrer modificações necessárias provenientes de atualizações que possam ter algum impacto no Tratamento de Dados Pessoais.

Se fizermos alterações nesta Política de Privacidade ou em qualquer material sobre como usamos seus Dados Pessoais, revisaremos essa política para refletir tais informações, bem como revisaremos a data efetiva desta Política de privacidade, incluída neste documento. Incentivamos que você revise periodicamente esta Política de privacidade para que seja informado de como estamos usando e protegendo seus Dados Pessoais.

17. LEGISLAÇÃO E FORO

Este Aviso será regido, interpretado e executado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018, independentemente das leis de outros Estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Titular para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.